

Brittedal Energis avtalsvillkor 2010:10:01

1 Allmänna villkor

- 1.1 Brittedal Energi org.nr 556526-0501, nedan kallad säljaren, förbinder sig att leverera el till elanvändaren, nedan kallad kunden, i uttagspunkten under avtalsperioden. Kunden förbinder sig att köpa all el från säljaren under samma period.
- 1.2 Avtal mellan kunden och säljaren består av elhandelsavtal inklusive Brittedal Energis tillämpade avtalsvillkor, nedan kallat säljarens tillämpade avtalsvillkor, och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare, f.n. EL 2009K (inkl. supplement) respektive EL2009N (inkl. supplement). Dessa villkor kan erhållas via säljarens kundtjänst eller hemsida. Vid motstridiga villkor mellan de Allmänna avtalsvilkoren och säljarens tillämpade avtalsvillkor, äger säljarens tillämpade villkor företräde.
- 1.3 Säljaren äger rätt att ändra säljarens avtalsvillkor genom underrättelse till kund minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse skall ske, om inget annat överenskommit mellan säljaren och kunden, genom information på säljarens hemsida.
- 1.4 Avtalet träder i kraft fr. o m kundens eller dennes behöriga företrädares undertecknande under förutsättning att 1.5 och 1.6 uppfylls samt under förutsättning att avtalet kommit till handa senast det datum som angivits i avtalet. Säljaren förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer säljaren tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig order träder avtalet omedelbart ikraft under förutsättning att 1.5 uppfylls.
- 1.5 Avtalet gäller med förbehåll för säljarens kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.
- 1.6 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet inklusive säljarens tillämpade avtalsvillkor måste uttryckligen godkännas skriftligen av säljaren.
- 1.7 I de fall kunden är en konsument och avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ängerrätten enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundtjänst inom 14 kalenderdagar, eller inom sju (7) arbetsdagar från den dag då avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ängerrätt. Säljaren ersätter inte kunden för returkostnader. Kundens ängerrätt bortfaller om elleverans, med kundens samtycke, påbörjas under ängerfristen.
- 1.8 Säljaren friskriver sig från ersättningsanspråk och ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på att kunden eller dennes behöriga företrädare lämnat bristfällig eller felaktig information.
- 1.9 Säljaren ansvarar inte för eventuell lösning av kundens befintliga avtal med annat elhandelsföretag.
- 1.10 Elnätsavgifter regleras i kundens avtal med elnätsföretag och berör inte detta avtal.
- 1.11 Säljaren äger rätt att överföra detta avtal till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav till annan part utan säljarens skriftliga godkännande.
- 1.12 Skatter, särskilda avgifter, eller motsvarande lagstadgade kostnadselement påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändring eller införande av sådana avgifter äger säljaren rätt att utan föregående avisering till kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis regler eller avgifter som gäller på Nord Pool eller i SvKs balansansvarsavtal. Säljaren äger även rätt att ändra angivna priser i pågående avtal om den svenska elmarknaden delas in i olika prisområden eller befintlig prisområdesindelning ändras.
- 1.13 Säljaren ansvarar för kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalsperiod och kostnaden ingår i avtalat elpris. Om kvotplikten förändras under avtalsperiod äger säljaren rätt att justera priset i motsvarande mån.
- 1.14 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör elhandelsavtalet att gälla men kan flyttas med till annan anläggning efter kundens anmälan och säljarens godkännande.
- 1.15 Om kunden inte fullföljer detta avtal till avtalsperiodens slut har säljaren rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om avtalet avser fast elpris beräknas ersättningen till 30 procent av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning under den kvarvarande avtalsperioden. Om avtalet avser rörligt elpris eller rörligt elpris med bytesrätt beräknas ersättningen enligt avtalat påslag multiplicerat med kundens uppskattade förbrukning under den kvarvarande avtalsperioden.
Om avtalet avser mixat elpris beräknas ersättningen enligt följande: Den del av kundens förbrukning som avser fast elpris beräknas ersättningen till 30 procent av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning under den kvarvarande avtalsperioden. Den del av kundens förbrukning som avser rörligt elpris beräknas ersättningen enligt avtalat påslag multiplicerat med kundens uppskattade förbrukning under den kvarvarande avtalsperioden.
Tillkommer för samtliga ovan nämnda avtalsprodukter gör återstående årsavgifter och en administrativ avgift på 500 kronor per uttagspunkt. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader.
- 1.16 Säljaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till säljaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl säljaren som koncernföretag samt av säljarens och/eller koncernföretags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela säljaren detta. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.
Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång om året få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden. Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till säljaren.
- 1.17 Om avtal inkommer utan markerad avtalsprodukt förutsätter och bekräftar säljaren att det är rörligt elpris med bytesrätt som avses.

2 Villkor avtalsprodukter

Fast elpris

- 2.1 **Prisvillkor:** Elpriset, inklusive kostnad för elcertifikatavgift, är oförändrat under den överenskomna avtalsperioden.
- 2.2 **Uppsägning:** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalsperiodens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Rörligt elpris löpande

- 2.3 **Prisvillkor:** Det rörliga elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive våra inköpskostnader. Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med våra kunders förbrukningsprofil timme för timme. Till det rörliga elpriset tillkommer säljarens påslag, elcertifikatavgift, energiskatt och moms. Fastställande av rörligt elpris sker en månadsvis i efterhand och meddelas på säljarens hemsida. Förändringar av påslag och elcertifikatavgift beslutas av säljaren och meddelas på säljarens hemsida senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla.
- 2.4 **Uppsägning:** Elhandelsavtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Ursprungsmärkning

Säljarens försäljning i Sverige kom år 2009 till 44,35% från vattenkraft, vindkraft och biobränsleeldade produktionsanläggningar (s.k. förnybara energikällor) och till 36,35% från kol, olje- eller torvbaserade anläggningar (s.k. fossila energikällor) samt 19,30% från kärnkraftverk.